

EDITO :

Voici à nouveau le Fil d'Ariane qui tente de réfléchir aux enjeux de notre temps, ce qui est de circonstance avec les événements politiques. Chacun se doit d'être citoyen et d'être une personne dans la cité.

Que nous proposons vous ? Eh bien un bulletin encore bien rempli car encore **trois événements d'exception** en perspective avant de se plonger dans les délices de vacances bien méritées ! Particulièrement, nous sommes très fiers d'accueillir la très réputée Mme **Florence GUISTDEPRAIRIES** qui nous fait l'honneur de venir de Paris pour animer la discussion du dernier CaféSud sur la thématique du changement et des ruptures.

Quelques propositions de rencontres au travers du profil de quelques amis d'ArianeSud. Et plus concrètement l'annonce d'une **rencontre – réseau** pour fêter la venue de l'été.

Un coup de projecteur sur une question qui me semble essentielle : **Qu'en est-il de la recherche du professionnel ?** Comment aborder cet incontournable qui est que « tout professionnel se doit de rester en veille, de progresser, d'inventer pour rester crédible dans son cœur de métier. » Comment le parler, l'expliquer sans pour autant dire qu'on est chercheur ?

Et puis un dossier pour approfondir la réflexion menée lors de la venue d'Yves Schwartz sur **l'Ergomanagement** et plus largement **l'Ergologie**.

Souhaitons nous beaucoup d'échanges et d'enrichissements.
Ronie BOUCHON

Suivons le fil....

- ☑ **Rencontre avec les AS** « Amis d'ArianeSud » page **2**
 - ☑ **Qu'en est il du professionnel en Recherche** p **3**
 - ☑ **DOSSIER « ERGOLOGIE »**
 - Rencontre avec Yves SCHWARTZ page **9**
 - L'ergo-management page **11**
 - Point de vue de l'Université de Provence page **12**
 - Vous avez dit PIAF page **12**
 - ☑ **Flash** le site d'ArianeSud page **13**
 - ☑ **Devenir Ami d'ArianeSud. Kézako ?**
 - ☑ **Prochain bulletin**
 - ☑ **Prochaine Rencontre Réseau des Amis d'ArianeSud le 30 mai**
 - ☑ **Special « thanks to » Keyblox**
 - ☑ **Nous contacter et adhésion**
- Cliquez ici pour recevoir le [bulletin complet](#)

Les activités jusqu'en juin....

- ✍ **CaféSud avec Nicole MENCACCI**
Le **23 mai** à 18h30 Préfecture Page **5**
« **Notre corps a-t-il un impact sur notre pratique professionnelle?**
– page **10** **Si oui, lequel ?** »
- ✍ **Rencontre avec Michel VIAL**
Le **5 juin** à 18h30 Canebière Page **6**
« **Le coaching, quel apport dans l'entreprise ?
quelles dérives ?** »
- ✍ **CaféSud avec Florence GUIST-DESPRAIRIES**
Le **26 juin** à 18h30 Canebière Page **7**
« **Le Changement, synonyme de rupture ?
Comment l'accompagner ?** »

☑ Rencontres avec les Amis d'ArianeSud



Toute ressemblance est fortuite...

‡ **Sandra Moïsdon**

Diplômée d'un DESS « Direction de Projets culturels et Ecole Supérieure de Commerce Management Touristique », j'ai 31 ans, j'aime le contact avec le public, monter des projets.

Je pratique la randonnée pédestre et visite le week-end cette belle région PACA où je suis née (Aix en Provence). J'ai une passion pour le cinéma, les produits du terroir mettant en valeur une tradition du savoir faire, le patrimoine et tout particulièrement le spectacle vivant (théâtre, danse).

J'aide ponctuellement dans l'association car je trouve que c'est important cette notion de solidarité et d'engagement. Et les rencontres que j'y fais sont passionnantes !



Tous nos remerciements à ceux qui nous aident depuis la rentrée.

Le special Thanks ira à **Jean Paul Bauduin** qui a eu la gentillesse de prendre le temps de faire la retranscription complète de l'intervention d'Yves Schwartz sur l'Ergomanagement. Qu'il en soit remercié.

Patricia Delaunay est aussi grandement remerciée pour sa relecture.

Enfin **Pierre Trinquet** qui nous a bien aidé dans cette tâche ingrate et qui nous permet d'avoir des liens privilégiés avec la section Ergologie de l'Université de Provence

MERCI A VOUS TOUS



‡ **Evelyne Rivière**

J'ai connu ces conférences par Ronie Bouchon.

Moi même, en tant que chef d'entreprise, ces conférences me permettent d'aborder des thèmes que l'on ne peut aborder dans le rush du quotidien professionnel ! Elles permettent d'échanger, chacun est libre de prendre la parole. C'est vraiment un espace d'échanges. Ces conférences permettent également de rencontrer des personnes surtout lors du cocktail qui s'ensuit, qui est primordial pour l'échange.

Les thèmes sont variés. J'ai bien aimé tous les thèmes sur le management, j'aimerais également des thèmes sur la communication au travail, mais aussi sur la formation professionnelle (car c'est mon domaine) comme par exemple les répercussions de la formation professionnelle sur l'activité des salariés.

Les mots clés convivialité et réseau me semblent bien définir ces CafésSud, peut être moins mobilité professionnelle car je ne suis pas dans cette démarche.

Cordialement

Evelyne Rivière – Soft formation

☎ 04 91 15 71 03

evelyne.riviere@soft-formation.com

‡ **Pierre Trinquet**

"Je suis retraité du Bâtiment dans lequel j'ai vécu 40 années, en tant que technicien supérieur et responsable syndical. J'ai rencontré l'université à 45 ans passés et par hasard. Depuis, j'ai attrapé le virus de l'étude et de la recherche grâce à l'ergologie et plus exactement de ce qui allait devenir l'ergologie, 15 ans plus tard.

En tant que salarié et syndicaliste, je pressentais, j'intuissais, des choses mais c'était flou. L'analyse pluridisciplinaire des situations de travail (APST) puis l'ergologie m'ont permis de mieux analyser et comprendre les « ressorts énigmatiques » du travail et des rapports sociaux. J'ai vraiment eu l'impression qu'un voile se déchirait, devant mes yeux et qu'enfin beaucoup de choses s'éclaircissaient. J'ai alors compris, de l'intérieur, ce que c'était que « le gai savoir ».

Je ne suis toujours pas bachelier mais cela ne m'a pas empêché d'obtenir un doctorat, d'écrire des livres, de faire de la recherche, d'enseigner à l'université et de donner des conférences, y compris à l'étranger, sur mon sujet de prédilection : « la maîtrise des dégâts du travail ». Comme quoi, la formation professionnelle continue peut permettre d'évoluer, si on le veut bien. Ce n'est pas facile mais c'est possible. La preuve..."

Pierre TRINQUET

Sociologue/Ergologue

pierretrinquet@free.fr

📧 **Webmaster et le Fil d'Ariane**

Vous pouvez constater que nous disposons dorénavant d'une automatisation de notre Fil d'Ariane. Pour faciliter l'envoi du fil, nous vous proposons de vous inscrire sur le site comme abonné du bulletin ainsi vous pourrez vous désinscrire quand vous voudrez en toute autonomie. Espérant que cela vous convienne. A bientôt. Ronie webmaster [inscription Fil d'Ariane ICI](#)

<http://www.arianesud.com/index.php/newsletters>



Qu'en est-il de la recherche du professionnel ? Comment l'appréhender, comment la faire reconnaître ?

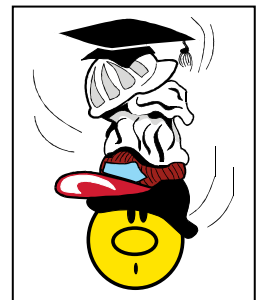
La volonté affichée d'ArianeSud est de promouvoir une logique de réflexivité, de recherche tout au long de la vie. Pourquoi ce parti pris ? « La multiplication et l'effacement des références, la crise de la légitimation, l'accélération des modifications qui interviennent » (F.GDP 1) dans l'environnement du professionnel tant dans les rapports humains que dans les techniques et moyens matériels mis à sa disposition rendent nécessaire et vital de s'adapter au fil du temps qui passe. « Le propre de cette mutation, qui touche tous les niveaux, est l'impossibilité pour les individus et les groupes de se projeter dans l'avenir en s'appuyant sur les constructions présentes. Ce sont les étayages, comme les objets d'investissements qui se soustraient confrontant à un vide. » (F.GDP 1). Travailler, questionner ses pratiques n'est plus l'apanage du professionnel d'exception mais tout bonnement le professionnel qui veut rester crédible, voire compétitif, dans son cœur de métier.

Le sous-titre (ambitieux s'il en est) d'ArianeSud pose clairement les choses : Action – Recherche en sciences humaines et sciences sociales. D'aucuns diront que c'est un projet hors de propos ! Conventionnellement c'est juste puisque rien ni personne n'autorise une telle prétention. La Recherche est réservée aux universitaires, aux chercheurs patentés et les « civils » sont bien mal venus de voir s'en réclamer (tout comme le clergé est le seul à pouvoir être connecté à Dieu ??). Au-delà de ces termes provocateurs, se pose un vrai problème de société, fait récent mis en exergue par la montée en puissance de la formation continue, de la VAE (validation des acquis de l'expérience).

Mais voyons tout d'abord ce que peut être la recherche, une démarche de recherche ?

Première indication le dictionnaire nous renseigne : « La recherche est l'action de rechercher pour trouver quelque chose : chercher, essayer d'obtenir, rechercher avec ce que cela implique comme méthodologie d'enquête, tâtonnement, tentative, exploration, expérimentation-observation mais aussi investigation, examen, perquisition, chasse, poursuite. »

Le dictionnaire continue et nous indique que cela peut prendre un sens plus spécifique pour les activités intellectuelles visant la découverte de nouvelles connaissances avec les notions d'approfondissement, de quête, de curiosité, de découverte étude avec cet axiome « Il faut toujours travailler à la recherche de la vérité ». Michel Vial à ce stade parle de « confusion entre être en recherche et faire de la recherche ».



Il y a plusieurs types de recherche

Si nous explorons ces premières notions, il me semble peut être que déjà l'on perçoit que l'importance est donnée par les chercheurs, « les vrais » (il n'y en a pas d'autres dira Michel Vial) formés à la recherche, à la mis « en recherche » qui est structurée, presque maîtrisée dans ses protocoles et qui définissent comment chercher au mieux selon l'objet de recherche. A l'inverse, le professionnel lui, met l'accent sur le deuxième volet du mot « recherche », dans son acceptation de quête, de découverte, d'approfondissement en tirant partie de ses expériences pragmatiques pour « grappiller » un peu de compréhension, de savoir (d'usage). Sa richesse est l'action (même si à l'évidence la recherche est aussi une action nous rappelle Michel Vial!)

Conventionnellement le praticien ne peut s'autoriser à dire qu'il fait de la recherche que s'il y a été formé et qu'il est aussi un chercheur affilié à un laboratoire. Pour autant, le praticien « non formé » pratique à mon sens une forme de recherche que j'appellerais « petite recherche barrée » en référence à Lacan et son « objet petit a » inventé pour nommer ce qui ne peut être caractérisé. Cette « petite recherche » nous parle du travail de réflexion et se raccroche au mot recherche dans son acception de quête, de chercher à approfondir sa compréhension. Comme homme de terrain, il a donc accès au savoir mais par le biais de l'expérience. Cependant il ne peut pas forcément le formaliser et encore moins le transmettre. Pour transformer son vécu en savoir, il faut bien qu'il y ait un processus de réflexion, de recherche d'innovation, d'amélioration, de transformation. Car il investigate de nouveaux possibles, va aux limites de son savoir dans une quête incessante, modifie sans relâche sa pratique. Il tâtonne, il explore, il expérimente, tente... tout ce qui définit la recherche voyez vous pour, l'homme du commun, l'homo-économus. Cruel dilemme ! Si ce n'est pas de la recherche, ça y ressemble comme dit la chanson. Et pourtant du point de vue conventionnel « c'est être en recherche » nous dit Michel Vial. ([voir bulletin 8 RE](http://www.reseaeval.com/bulletin) <http://www.reseaeval.com/bulletin>)

Qu'en est-il de la recherche du professionnel ? (suite)

Soit, ne parlons pas de Recherche. Mais alors comment nommer ce travail de réflexion du professionnel sur ses agirs professionnels ? « Ca s'appelle autoévaluation, réflexivité, analyse de ses pratiques : ce n'est pas de la recherche ! » nous dit Michel Vial. Voilà donc la solution ? Que nenni, serais-je tentée de répondre. Pourquoi ? Et quelle importance après tout ? Faisons le dans notre quotidien et basta ?

Mais quelle importance ?

Parce que c'est devenu un enjeu d'importance pour tout professionnel. Nous sommes dans un environnement où notre professionnalité est remise en cause sans cesse et malheureusement parfois avec pertinence. Qui pourrait prétendre qu'il peut habiter son poste de la même manière qu'il y a seulement 10 ans ? Comment témoigner de ce souci de maintien de la professionnalité ? Comment mettre en exergue toutes les stratégies du professionnel pour acquérir de la compétence en sus de son cœur de métier mais aussi, et c'est là le fait nouveau, pour questionner sa pratique, inventer lui-même d'autres agirs; sortir de son pré-carré pour se former à d'autres disciplines et transférer cela dans sa pratique. Parler d'analyse des pratiques est bien pâle et ne reflète pas la démarche intellectuelle et l'investissement de la personne. C'est un long fleuve tranquille où l'on fait halte de temps à autre. Pour ma part je vous parle, d'incessants efforts, d'être tendu vers, presque de passion investie. Somme toute, cela vient peut être du fait qu'il est bien plus facile à l'heure actuelle avec la formation continue de « choisir » son métier, son boulot et que, donc, naturellement il fait « plus sens ». Autre constat, le maintien de sa professionnalité n'est plus suffisant, il faut être dans l'excellence « up-to-date » et capable de le marquer, le donner à voir tant à ses patrons que ses clients, ses banquiers, ses usagers, ses partenaires.... Cette nouvelle compétence transversale a besoin de visibilité car c'est une vraie ressource, peut être même LA vraie ressource du professionnel de demain. Et aucun mot proposé ne me semble couvrir l'ensemble de ce sens



Alors comment s'approprier toute cette mise en travail ?

En parlant de réflexivité, autoévaluation, d'analyse des pratiques. Oui, bien sûr qu'une partie de ce que nous faisons touche à cela. Cela fait partie de cette démarche de « ~~petite recherche~~ ». Pourtant, en tant que professionnelle, je peux en témoigner, pour certains nous faisons justement bien plus que cela. Parler de réflexivité ou « d'analyse des pratiques » ne peut restituer la couleur, la complexité, l'investissement, la somme de travail en jeu. Comment le dire ? Oublions « Recherche », qui d'ailleurs fait justement trop recherche désincarnée ! Pourrions-nous parler « d'artisanat d'art » avec sa quête du chef d'œuvre à jamais inaccessible, le goût du bel ouvrage ? D'être un veilleur à l'affût ? Tout cela malheureusement ne recouvre pas la richesse de ce que nous avons à dire et la notion de « ~~petite recherche~~ » permet à minima de couvrir dans notre imaginaire toutes ses acceptions. Mais bien sûr, je ne pense pas crédible d'aller clamer que « moi, professionnel, je fais de la ~~petite recherche~~ ». Devrons nous inventer un néologisme ou retourner aux grecs ou aux auteurs latins? Outre atlantique pas de salut car ils sont dans la même impasse.

La seule certitude est qu'il faudra bien trouvé à exprimer cette nouvelle pratique sociale. Ce n'est plus un épiphénomène mais un changement de comportement du champ professionnel et si nous ne « réfléchissons » pas à un terme consensuel qui puisse recouvrir ces notions, le marché nous trouvera bien un terme « volé » quelque part pour en rendre compte. Pour ma part, en accompagnement à la mobilité professionnelle, cette question revient régulièrement et j'avais envie d'en témoigner sans prétendre le moins du monde avoir raison – ou tort- et être capable de trouver une solution. Je vous rappelle qu'une de nos devises est « il n'y a pas de solution dans le débat, le débat est la solution ».



Epineux, non ? - D'accord / Pas d'accord -

Si vous êtes d'accord – pas d'accord, intéressé(e), surpris(e) par ce débat, envoyez nous votre point de vue, votre article et nous le publierons dans le prochain numéro.

Bien à vous
Ronie

(1) Florence GUIST-DESPRAIRIES « L'identité comme processus, entre liaison et déliaison » Éduc Permanente. Septe 1996 N° 128



Présentation de

Nicole MENCACCI



Maître de conférence à l'IUFM de Nice, intervenante à l'université de Provence.

Membre de l'ADMEE (Association pour le Développement des Méthodologies en Evaluation) et l'AECSE (Association des Enseignants Chercheurs en Sciences de l'Education).

Formation

Doctorat en Sciences de l'Education à l'Université de Provence

Domaines de recherche :

L'Evaluation

Les moments de re-création des savoirs en situation

Les processus de problématisation

Les ingéniosités éducatives de l'instant

L'accompagnement professionnel

Les pratiques de questionnement

Sa recherche constitue une contribution à la compréhension des « moments de réinvention », à savoir ces tranches temporelles fugitives et successives où la personne accède à « l'idée neuve », et remanie ainsi ses connaissances antérieures afin de s'approprier des connaissances nouvelles. L'accent est mis sur les pratiques du professionnel, dans la perspective de saisir comment ces dernières favorisent ou inhibent la mise en œuvre des mouvements heuristiques et de la capacité de problématisation de la personne. Il est notamment montré comment le praticien peut, en situation, parce qu'il se trouve face à de l'imprévu, se détacher du prescrit, aller au-delà, et avoir recours à des savoirs d'actions particuliers, c'est-à-dire des ingéniosités de l'instant – qui combinent la capacité à saisir l'occasion (l'intelligence du Kairos) et la ruse (la pensée Métis).



vous propose

Mercredi 23 mai 2007

Marseille à 18h30

« Notre corps a-t-il un impact sur notre pratique professionnelle? Si oui, lequel ? »

« Qu'en est-il du corps dans notre agir professionnel ? »

Nous nous interrogerons sur la place que tient le corps dans notre agir professionnel quel que soit notre métier.

En sommes nous conscients ?

En jouons-nous ou sommes nous joués par lui ?

Peut on parler d'ingéniosités ?

A partir de quels concepts y réfléchir ?

Par Nicole MENCACCI,

Maître de Conférence

Sciences de l'Education

IUFM Nice

- ***Merci de réserver – contact@arianesud.com***

Les points clés pour aborder cette soirée



POINTS CLÉS

Qu'est-ce que l' « espace d'intimité protégée » ?

L'espace de Winnicott se veut « lieu de la fantaisie et de la créativité » (Deleuze, G, 1953, p. 3.) qui amène progressivement vers l'état d'une personne indépendante ayant le sentiment d'être réelle et « ... que la vie vaut la peine d'être vécue. » (Winnicott, *Jeu et réalité*, p. 91). Cet espace est un espace de confiance sécurisant et facilitateur, une sorte d'espace où les échanges transitionnels conciliants sont possibles.

Qu'est-ce qu'une « ingéniosité de l'instant » ?

C'est un savoir d'expérience agencé et mobilisé dans l'instant par le professionnel, pour agir là où les techniques sont absentes ou insuffisantes, et qui combinent la capacité à agir au moment opportun.

Qu'est-ce que le « corps-soi » ?

Concept fabriqué et travaillé par Yves Schwartz pour dire que le corps est fondamentalement présent dans tout agir humain

☑ Présentation de Michel VIAL



Michel VIAL, Universitaire et Chercheur en sciences humaines spécialisé dans l'évaluation des **relations humaines professionnelles**, responsable du Master Professionnel qui forme des **Consultants en Organisation et Coaching**. Il a participé entre autre à la réflexion sur un référentiel métier des coachs avec la SF Coach et a écrit un livre sur l'accompagnement qui sera disponible prochainement.

Disciplines de Références

Socio-anthropologie/psycho-sociologie clinique/ didactiques professionnelle

Objets de recherche

- La professionnalisation des personnels de santé
- L'évaluation de et dans la formation
- La VAE
- L'intervention éducative et le travail du consultant
- L'évaluation comme agir situé

Programmes de recherche (UMR ADEF)

- l'agir professionnel
- L'accompagnement professionnel

3/ Président de RéseauEval
www.reseaeval.com



Rencontre avec Michel VIAL

Mardi 5 juin 2007

Agora des Sciences Marseille à 18h30

« Le coaching Quel apport dans l'entreprise ? Quelles dérives ? »

Par **Michel VIAL**, Université de Provence, Sc Education
Responsable du Master Professionnel « Coaching »
- **Merci de réserver** – contact@arianesud.com

Rappelons que ces rencontres sont conçues comme un cycle d'échanges et de rencontres annuel entre l'Université et les praticiens que nous sommes afin de se donner des références pour baliser nos pratiques.

Michel VIAL nous propose une deuxième rencontre autour du « **coaching** ». Cette rencontre sera enregistrée et le texte de cette intervention sera disponible sur notre site dès que possible.

Du coaching à l'accompagnement professionnel.

Le coaching est une nébuleuse.

On l'entend dire : « C'est n'importe quoi ! ? ».

Ce terme de marketing est employé pour rebaptiser des pratiques déjà connues comme la consultance et même certaines pratiques relevant de l'expertise. Les différenciations entre évaluation contrôle et accompagnement, entre relation éducative et relation thérapeutique sont fondamentales pour reconnaître les pratiques nouvelles que le coaching recouvre.

L'accompagnement professionnel individuel nécessite des compétences inédites dans l'intervention en organisation, qui exigent une formation épistémologique d'abord et non pas seulement instrumentale. Un référentiel d'activité de l'accompagnateur peut être exhibé mais il ne peut à lui seul assurer la qualité de la relation humaine attendue. Evaluer l'accompagnement professionnel est bien sûr possible à condition de parler de cette « évaluation immanente » dont parle Deleuze.

Sera forcément évoqué le « livre noir » des coachs intitulé « l'empire des coachs » de Roland Gori et Pierre Le Coz.

RMV Février 2007

« L'Accompagnement, une pratique spécifique »

pour lire la **retranscription**, [cliquez ici](#) ou rendez vous sur http://www.arianesud.com/conferences/rencontre_michel_vial

ATELIER REFLEXION SUR LES PRATIQUES DE COACHING de RéseauEval

A partir de mai et jusqu'à la rentrée est proposé un atelier de réflexion, sorte d'Université d'Été sur les pratiques de coaching, leurs limites, leurs assises conceptuelles. L'objectif est de finaliser une sorte de manifeste clarifiant ce que pourrait – devrait être le coaching. Chacun est bien venu inscription ronie@neuf.fr

Présentation de

Florence GUIST-DESPRAIRIES



Florence GUIST-DESPRAIRIES est professeur à l'Université Paris 7, de formation psychologue clinicienne. Elle est présidente du CIRFIP (Centre International de Recherche, de Formation et d'Intervention Psychosociologiques) qui publie la Nouvelle Revue de Psychosociologie. Co-directeur du Laboratoire de Changement Social <http://www.cirfip.org>

Discipline de références

Psychologie-sociale clinique
psychosociologie clinique

Axes de recherches

- L'expérience du sujet en situation sociale
- Clinique du lien social dans les organisations et les institutions
- Significations imaginaires et mutations sociales

Perspective de recherche

Mes recherches s'inscrivent dans une psychologie sociale clinique qui s'attache à étudier le sujet isolé ou associé dans des situations sociales considérées dans leurs dynamiques plurielles et conflictuelles où les processus inconscients sont à l'œuvre.

L'épistémologie clinique spécifie une approche des processus par lesquels des sujets tissent, dans le temps, des matériaux saisis, proposés ou imposés, par les différents systèmes et registres qui les traversent ou se croisent en eux:

- systèmes culturels, symboliques, imaginaires, fonctionnels, qui fournissent des contenus à intérioriser, des normes et des modèles de conduite, des idéaux, des mythes, des représentations, des logiques sociales;
- registres du champ social, des relations interpersonnelles, de la subjectivité

La démarche clinique déconstruit les systèmes d'explication, et ouvre à la compréhension par l'émergence de contenus occultés, méconnus, déniés, refoulés.



vous propose

Mardi 26 juin 2007

Marseille à 18h30

« Le Changement, synonyme de rupture ? Comment l'accompagner ? »

- « Dans une société en mutation, comment comprendre les phénomènes de rupture ? »
- « Comment penser l'accompagnement du changement comme processus ? »

par **Florence GUIST-DESPRAIRIES**

Professeur Université Paris 7

Psychosociologie – Psychologie-sociale clinique

- **Merci de réserver** – contact@arianesud.com

Les points clés pour aborder cette soirée



P O I N T S C L E S

Stratégies en situation de travail

La psychologie sociale clinique étudie les situations à partir des personnes, de leur relation entre elles et des dynamiques sociales qui se jouent. Elle cherche à décoder les enjeux, les stratégies à partir de l'étude des professionnels en situation de travail à travers leurs positions individuelles autant que collectives. Florence Guist-desprairies a étudié particulièrement l'imaginaire et son rôle structurant dans une organisation. Il existe un imaginaire du groupe et un imaginaire lié à chaque personne. Cet imaginaire alimente les représentations collectives et c'est ce qui nourrit les projets, les objectifs, les volontés d'agir, les conduites professionnelles. Cet imaginaire permet une construction de la représentation commune de l'extérieur (les concurrents – le marché – les partenaires – les clients – les administrés – les bénéficiaires) autant que comme groupe spécifique (entreprise – institution – structure). En ce sens, le système imaginaire est créateur et régulateur !

Traverser la crise

Le groupe est étagé à la fois sur le social et le psychique. Si l'écart se fait trop grand entre les investissements individuels et partagés et les propositions de [l'environnement] qui perd ses qualités d'étagage, ou si ces propositions exercent une pression telle qu'elles dénouent le consensus et font éclater l'unité, les groupes et les individus sont amenés à en appeler à leurs ressources propres. S'ils veulent retrouver la possibilité d'une liaison significative entre l'intérieur et l'extérieur, les groupes doivent travailler [...], réexaminer ce qui se passe pour eux, dans une attention portée à la négociation qui montre le lien qui se noue entre l'événement [ses caractéristiques externes] et le groupe [structure].



Pour en savoir plus sur les axes de recherche de Florence GUIST-DESPRAIRIES

1. L'expérience du sujet en situation sociale

Il s'agit d'approcher l'intériorité du sujet dans un contexte, temporalisé et actualisé, de manière à repérer quels enchaînements significatifs se sont formés et continuent à se construire et ce, à partir de quelles sollicitations externes au sujet pour que celui-ci tisse la trame renouvelée de son rapport à lui-même, aux autres et au monde. Le sujet est saisi dans la singularité de son histoire et dans celle des processus collectifs où celle-ci s'enracine et se noue. En tant qu'individu, il est envisagé dans ses rapports avec des milieux, des situations et des objets sociaux, à travers les questionnements qui le mobilisent, au regard d'un lien ou d'une action.

Le projet de recherche est d'avancer dans l'élucidation des processus selon lesquels le sujet engagé ou s'engage dans une dynamique sociale codée et structurée et de mettre en lumière les significations de cet engagement dans des variations conjoncturelles. Ce qu'il s'agit de saisir, ce n'est pas tant la dynamique sociale elle-même et ce que le sujet en reflète que les modes selon lesquels celui-ci la produit, la rencontre, la subit. L'investigation porte sur la manière dont le sujet, isolé ou associé, donne sens à son expérience, lui donne forme et valeur pour la juger, l'expliquer. Plus spécifiquement, l'équipe s'intéresse à cette construction du monde en interrogeant ce qui du sujet est inscrit dans des structures et des logiques sociales et ce qui de ce social s'inscrit dans le psychisme et comment.

2. Clinique du lien social dans les organisations et les institutions

Dans cette perspective, les organisations et les institutions sont envisagées non seulement dans leur détermination structurelle mais comme scènes sociales où des scénarios individuels prévalants viennent se conjuguer à des significations sociales et participent de constructions collectives. L'analyse de l'expérience vécue d'un groupe institué en situation d'intervention constitue un accès au sens de ces agencements et identifie les processus de construction/ déconstruction/ reconstruction du lien social.

Les structures sociales sont considérées comme structures habitées, en mouvement, animées par des pulsions, et non pas des structures inertes. C'est ce social instable, varié, se faisant et se défaisant, se régulant et se dérégulant, créant de l'ordre et du désordre qui se donne à étudier concernant des sujets, ayant des rôles sociaux à tenir, pris dans leurs déterminations et leurs possibilités de jeu.

La notion d'imaginaire est centrale. Il s'agit d'appréhender comment des acteurs sociaux jouent, rejouent ou improvisent des scénarios qui constituent leur histoire en train de se faire dans la dynamique propre d'une organisation. L'approche clinique est à

comprendre comme une présence à cette situation scénique complexe, mouvante, contradictoire en vue d'effectuer une lecture de ses significations. Le sujet y est compris non comme substance mais comme lieu d'affrontement de forces (des instances psychiques en conflit). Un sujet porteur d'une division structurale mais aussi traversé par des logiques et des contradictions sociales.

Une attention particulière est ainsi portée aux effets de rencontre entre problématique individuelle et collective (sources et modes d'investissement, dynamiques identificatoires...), logiques d'organisation et logiques institutionnelles. L'intervention constitue une situation concrète d'accès aux enjeux de cette rencontre et aux contradictions inhérentes du lien social. Travailler avec et pour des sujets ouvre à l'exploration de l'organisation comme lieu externe/interne. L'accès aux processus d'intériorisation des valeurs, des idéologies, des représentations qui structurent les organisations, est accès aux significations dans leur effectivité.

3. Significations imaginaires et mutations sociales

Cet axe prend appui sur une approche selon laquelle toute société, tout groupe social, pose des significations et simultanément les conditions de son institution (Castoriadis). Modalités fonctionnelles et ordre symbolique sont la matérialisation dans la dimension identitaire des significations imaginaires de la société. La recherche s'oriente vers le dégagement de ces significations imaginaires dans leur effectivité figurée et présentifiée dans et par l'expérience des acteurs, avec une attention portée à leur contenu et à leur fonction d'étayage des identités individuelles et collectives.

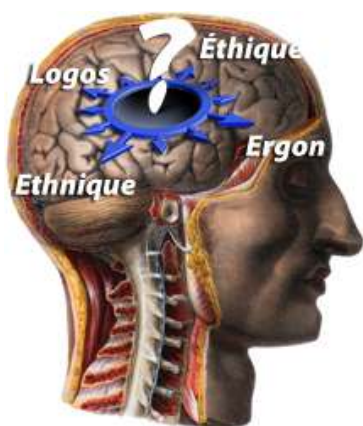
Cet axe de recherche s'inscrit dans les questionnements suscités par les situations rencontrées par les chercheurs en rapport avec les caractéristiques du monde contemporain : fluctuations culturelles, transformations techniques, renversements idéologiques, recomposition des unités sociales et des modes d'expression. Ces nouvelles conditions du monde contemporain affectent les individus dans leur représentation d'eux-mêmes, les processus identitaires, les appartenances, les repérages sociaux, les solidarités.

Publications

Vocabulaire de la psychosociologie, L'enfant rêvé, Remaniements identitaires de groupes institués, L'imaginaire collectif, le désir de penser, L'identité professionnelle, L'analyse des pratiques de formation ; Se former dans un contexte de rencontres interculturelles

Et des livres de poèmes : l'aube fragmentée, l'ombre bleue de l'argile, aux racines des combes





L'ERGO MANAGEMENT

par

Yves Schwartz

et

Muriel Prévot-
Carpentier

à partir d'un exemple
d'intervention
universitaire en
entreprise

L'Observatoire des
Conditions de Travail
de l'ANPE

Yves Schwartz nous explique :

Le projet que nous nous sommes donnés, ce n'est pas rien.

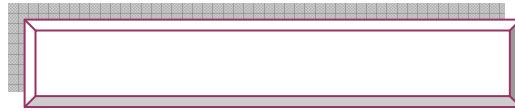
« Est ce que l'approche ergologique
permet d'approcher le management autrement ? »

Pour une fois, malgré toutes les prudences qu'en pareil cas
on se doit de respecter, je serais tenté de dire « oui ! »

Évidemment, c'est un manque de modestie singulier. Il faut
à la fois justifier cette présomption – *que j'espère vous ne
prendrez pas au sérieux* – et en même temps dire pourquoi je
le dis quand même. Muriel apportera un exemple et des
expériences concrètes à ce sujet qui permettront de justifier
cette entrée en matière. Je pense qu'il ne faut pas oublier
d'être toujours particulièrement modeste. Une de nos
exigences est de rappeler en permanence que, face aux
situations d'activités humaines, nous sommes en situation
« d'inconfort intellectuel ». Cela veut dire qu'on n'est jamais
en sécurité pour essayer de comprendre, d'analyser et
encore plus de normaliser ou d'encadrer les activités
humaines. En même temps, je crois qu'il faut être aussi
ambitieux.

Dans toute situation et activité de travail; il se recrée en
permanence des éléments positifs ainsi que des aspects de
crise. Alors modeste, parce que ce que l'on peut présenter ici
comme contribution de la démarche ergologique, ce n'est
certainement **pas un outil préformaté, prêt à l'usage**. Ce
n'est pas ça. Ce n'est certainement pas une méthode, ce
n'est pas un protocole que l'on peut décomposer et appliquer
quelles que soient les situations, certainement pas. Mais,
c'est **ce qu'on peut appeler une posture**. D'ailleurs
l'ergologie n'est pas une discipline nouvelle, c'est plutôt une
démarche. On va voir pourquoi, si vous le souhaitez. Par
rapport à l'approche des situations réelles où les gens vivent
et travaillent : c'est une posture. Je crois que ça ne peut être
autre chose qu'une posture. Cette posture ne garantit en
rien - comme cela déjà été dit tout à l'heure - un succès et
bien entendu - je pense que vous l'avez compris -, ce n'est
pas ce soir que vous trouverez, en 20 minutes, une
procédure pour éviter les problèmes du stress dans
l'entreprise. Cela dit, peut-être qu'il y a quelque chose
à faire, **Pour lire la suite cliquer**





Point de vue de l'Université d'Aix-Marseille I

L'ergologie est une démarche d'appréhension et d'analyse de l'activité humaine. L'Activité y est définie comme un élan de vie, de santé, sans borne prédéfinie, qui synthétise, croise et noue tout ce qu'on se représente séparément (corps, esprit; individuel, collectif; faire, valeurs; privé, professionnel; imposé, désiré; etc.). D'autres conceptions de l'ergologie existent néanmoins, par exemple celles élaborées à des fins thérapeutiques.

Ce regard sur l'activité a pour but de produire des connaissances sur ce que vivent les personnes, en saisissant au plus près les entrecroisements de savoirs et de valeurs générés dans les situations réelles vécues. Le travail est l'Activité la plus couramment analysée, par les ergologues ».

Le positionnement du chercheur ou de celui qui analyse le travail ne peut pas être une projection de ses propres normes. Il va tenter d'appréhender l'Activité des personnes observées, ses déterminants et ses conséquences. C'est-à-dire les conditions dans lesquelles les personnes réalisent leur travail, ce que cela leur demande, les arbitrages qu'elles opèrent. Son rôle est de mettre en relation : les verbalisations de l'ensemble des acteurs de la situation de travail, les éléments issus des observations, les documents collectés et les concepts ergologiques.

Les fondements scientifiques de cette démarche impliquent une co-construction par différents types de savoirs. En effet, pour appréhender ce qui se passe réellement, l'ergologie requiert une double confrontation des savoirs : (1) des savoirs d'expérience (de ceux qui travaillent, vivent ce qui est analysé) avec les savoirs académiques, (2) des savoirs académiques entre eux (ergonomie, économie, sciences du langage, sociologie, histoire, psychologie, droit ...).

La Recherche

Dans l'université, l'enseignement ne saurait être disjoint de la recherche. C'est pourquoi les enseignants du supérieur sont des "enseignants-chercheurs", et que des chercheurs peuvent faire partie des équipes pédagogiques. Par "naissance", ou par "nature" en quelque sorte, cette liaison enseignement-recherche est absolument nécessaire à l'enseignement de l'ergologie.

Le centre de documentation

Au fil des années s'est constitué un fond documentaire à la fois spécialisé et pluridisciplinaire sur les questions du travail. Ce fond comprend environ 3 000 ouvrages représentant 16 « disciplines académiques », auxquelles il a été nécessaire d'ajouter une rubrique « pluridisciplinaire ». Mais la richesse de ce fonds réside aussi dans une importante « littérature grise » : plus de 1 500 documents, mémoires ou rapports réalisés soit par les étudiants, soit par des consultants ou des professionnels de diverses institutions, soit encore par les enseignants et chercheurs. On peut également y trouver une centaine d'actes de colloques ainsi que près de 800 publications régulières d'institutions spécialisés dans les questions du travail et de l'emploi. Par ailleurs, le centre de documentation gère une vingtaine d'abonnements à des revues scientifiques, soit spécialisées, soit "grand public". Une revue de presse trimestrielle " Couper-Coller " fait le point sur les dernières parutions. Enfin, le centre de documentation commence à se doter d'un fonds multimédia.



Pour plus d'information, rendez-vous sur le site du département [Ergologie](http://www.up.univ-mrs.fr/ergolog/) de l'université d'Aix – Marseille <http://www.up.univ-mrs.fr/ergolog/> Ou de [wikipédia](http://fr.wikipedia.org:80/wiki/Ergologie) <http://fr.wikipedia.org:80/wiki/Ergologie>

Nous avons eu la curiosité d'interroger ceux qui avaient pu se libérer et venir pour l'intervention d'**Yves Schwartz** pour savoir ce qui les avaient le plus intéressés, le plus surpris et ce qu'ils en avaient retenu ? Voici quelques témoignages livrés à votre curiosité...



Eric Garabedjian raconte :

Ingénieur à l'Université de Provence

« J'ai trouvé intéressant de découvrir des notions sur le management et l'ergologie que je ne connaissais pas et qui sont peu accessibles. Je n'étais pas vraiment sûr de la différence entre ergonomie et ergologie. Je ne pensais pas que cela pouvait permettre de réfléchir à un management différent. J'ai été particulièrement intéressé par l'énorme travail effectué au sein de l'ANPE. J'ai par ailleurs appris la notion de normalisation du travail ».



Gilberte Maron témoigne

Éducatrice spécialisée qui vient régulièrement

« J'ai trouvé que l'intervention de M. Schwartz était trop courte car personnellement je ne connaissais pas la notion d'ergologie. J'aurais aimé en apprendre davantage mais ce premier tableau m'a permis de saisir l'importance d'une réflexion de fond sur ce qui se passe dans l'entreprise. Il pourrait être pertinent de faire revenir ce dernier pour continuer à parler du sujet. J'étais par ailleurs aussi venu à la conférence de M. Vial ».



Linda Lavitry partage son vécu :

« Je suis étudiante dans un master Recherche en sociologie et j'effectue un stage pour une étude commandée par la direction de l'ANPE à l'Université.

Je dois étudier plus spécifiquement le système des PAP mensuel mis en place depuis peu. J'étais donc très intéressée par l'intervention de Muriel Prévôt.

J'ai eu le sentiment que l'on remettait dans cette conférence les choses en perspective, et que l'on a bien resitué le contexte de l'ergologie ce qui donne une meilleure compréhension de la démarche. La conférence a fait état de phénomènes connus et s'appuyait sur du concret. Je me pose cependant la question suivante : a-t-on vraiment répondu à la question de départ qui essayait de mettre en avant le lien entre management et ergologie. La conférence a cependant eu le mérite de faire connaître davantage l'ergologie. Ces débats me semblent intéressants car ils permettent de libérer la parole et l'organisatrice Ronie Bouchon de par son dynamisme et sa personnalité permet de dénouer les situations et faire en sorte que le monde de la recherche universitaire et celui du travail se rencontrent davantage.

Je suis déjà venue assister à d'autres interventions et j'ai trouvé par contre que peu de personnes étaient intervenues cette fois-ci mais cela tenait peut être au sujet plus conceptuel. L'intérêt est de continuer à échanger sur nos pratiques.

Je pense enfin qu'il serait intéressant d'alterner des conférences conceptuelles (théoriques) et d'autres plus « pratiques » et je pense qu'il est essentiel de mixer les publics (universitaires et praticiens). L'important est qu'il y ait un aller retour entre ces deux univers ».



Nora Yasoun

Je suis intervenante en ressources humaines et le terme d'Ergomanagement m'a interpellée. La curiosité m'a piquée et j'ai voulu découvrir ce qui se cachait derrière une telle dénomination. La surprise et la découverte de l'ergologie sont complètes pour moi. J'ai trouvé la démarche tout à fait intéressante surtout pour cet aspect de prise en compte des différents acteurs sociaux au sein de la structure. Cet exemple étant très spécifique, j'aurais aimé que le transfert soit fait dans d'autres situations, d'autres structures pour mieux comprendre les fondements de cette démarche. Mais quoiqu'il en soit, passionnant ! Merci



FLASH

Le site d'ArianeSud pour Vous servir
www.arianesud.com

Ce site est tout naturellement ouvert sur ce qui peut enrichir votre réflexion et votre réseau.

Le site est conçu pour vous permettre de repérer rapidement les événements organisés par ArianeSud ou d'autres dans les Bouches du Rhône.

Ce site est évolutif et mis à jour très régulièrement, n'hésitez pas à le consulter régulièrement.

Pour tout complément d'information ou bien si vous désirez faire part d'information... contact@arianesud.com

Devenir « Ami » d'ArianeSud ? Kézako ?

☑ Comment participer à la vie d'ArianeSud Réunion des « A.S », Ami d'ArianeSud

Si vous trouvez que ce qui se développe au sein d'ArianeSud vous convient, vous touche, vous intéresse et que vous voulez y prendre part, devenez Ami ou devenez bénévole. N'hésitez pas. Rejoignez nous.

PROCHAIN BULLETIN

Juillet probablement pour clore la saison
Nous vous proposerons un

« numéro Spécial Coaching »

« tout ce que vous avez toujours rêvé de savoir à propos du coaching ... mais aussi tout ce que certains reprochent au coaching...

Avec la retranscription de l'intervention de
Michel VIAL sur le coaching

Et des articles - interviews de

Anne JORRO, Professeur sciences de l'éducation

Dominique JAILLON, universitaire psychosociologie,
Président de la SF Coach France

Florence GUIST-DESPRAIRIES, Université Paris 7,
psychologue-sociale clinique et psychosociologue clinique

Hervé Castanet, Professeur en clinique psychopathologique,
resp section clinique l'Institut du Champ Freudien

Michel Vial, universitaire sciences de l'éducation
Responsable Master Coaching

Mireille CIFALI, Professeur université de Genève

Maëla PAUL, universitaire sciences de l'éducation

Philippe BIGOT, psychologue, représentant SF Coach
PACA

Réunion Festive des « A.S² »
Les Amis ArianeSud

Le Mercredi 30 Mai
à partir de 18h30

Sur la plage des prophètes

Chacun amène de quoi alimenter les
conversations, les échanges et les
festivités !

Qu'on se le dise !!

Demander votre carte d'A.S
« Ami d'ArianeSud »

Montant : 10€

Cette adhésion vous permet de
soutenir l'action et les valeurs
d'ArianeSud

SPECIAL THANKS TO L'entreprise KeyBlox

KeyBlox fournit des solutions en ligne et accompagne tous les professionnels dans leur activité, et leurs projets et ce à tous les stades, création ou développement.

<http://www.key-blocs.com/keyblox>

KeyBlox propose la TAM Solution pour un pilotage intelligent des activités de services

Pour qui ? en particulier pour les organisations fonctionnant par projets / affaires : Consultants, Bureaux d'études, SSII, Sociétés d'Intérim, Architectes, Avocats, Professions libérales, Agences de graphisme, agences de communication et plus généralement des populations nomades et commerciales

N'hésitez pas à rendre visite à son site

<http://www.tamsolution.com/>

Directrice de la rédaction : Ronie Bouchon

Conception et réalisation : Joëlle Breton

Nos remerciements à toutes celles et ceux qui ont contribué à la rédaction de ce numéro.

Pour tout contact



contact@arianesud.com